

Приложение 2
к приказу МБОУ-СОШ № 6
ст. Старовеличковской
от 29 марта 2017 года № 49

ПОЛОЖЕНИЕ
о телефонах «горячей линии» по фактам
незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся
в МБОУ-СОШ № 6 ст. Старовеличковской

1. Настоящее Положение о телефонной «горячей линии» по фактам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся устанавливает порядок работы «горячей линии» по вопросам выявления фактов незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся (далее – «горячая линия») и организации работы с обращениями граждан, полученными по телефонам «горячей линии» о фактах незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся.
2. «Горячая линия» - это канал связи с гражданами, созданный в целях оперативного реагирования на факты незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Для работы «горячей линии» определен телефон с номером:
+79186357990 – директор МБОУ-СОШ № 6 ст. Старовеличковской
26-4-93 – заместитель директора МБОУ-СОШ № 6 ст. Старовеличковской
4. Режим функционирования «горячей линии»:
понедельник - пятница с 09.00 до 18.00
5. Родители (законные представители) обучающихся могут разместить информацию о фактах незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся письменно на электронную почту:
starchewayaya@yandex.ru – электронный адрес заместителя директора МБОУ-СОШ № 6 ст. Старовеличковской
school6.kalin@gmail.com - электронный адрес МБОУ-СОШ № 6 ст. Старовеличковской
6. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
7. Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательном учреждении осуществляется в пределах своей компетенции соответствующими службами.